



SANDNES KOMMUNE

Til foresatte

Kommunikasjon med skolehelsetjenesten via Helsenorge.

Skolehelsetjenesten i Sandnes kommune bruker Helsenorge som hovedkanal for digital kommunikasjon og informasjon til foresatte og ungdom. Frem til barnet fyller 12 år har foresatte full tilgang til Helsenorge. Etter fylte 12 år begrenses tilgangen, og oppheves når barnet fyller 16 år og blir helserettslig myndig.

Gjennom Helsenorge kan du:

- sende og motta meldinger til helsesykepleier som blir journalført, samt ha oversikt over avtaler.
- representere barn du har foreldreansvar for.

For å bruke Helsenorge må du:

1. Logge inn på www.helsenorge.no eller bruk Helsenorge appen.
2. Identifisere deg med BankID eller annen sikker innlogging.
3. For å kunne ha dialog med skolehelsetjenesten, må en gi full tilgang til alle tjenester på Helsenorge. Dette gjør en ved å gå inn på Profil og innstillinger – Personverninnstillinger – “Hvordan vil du bruke Helsenorge”, og deretter endre “Samtykke til bruk av Helsenorge” og hake av at en samtykker til «full» samtykke. Dette må gjøres på alle barn man er foreldreansvarlig for.
4. For å sende melding til helsesykepleier på skolen, velg Innboks - “Skriv ny melding” - “Sandnes kommune skolehelsetjenesten” - “Kontakt resepsjonen”. Melding som skrives her sendes direkte til barnets journal, og leses kun av helsesykepleier.

Helsenorge skal ikke brukes ved akutte behov. Ved akutte situasjoner må en kontakte legevakt eller ringe 113.

Tjenesten er sikker og ivaretar personvernet.

Hvis du har spørsmål eller trenger hjelp til å komme i gang, kan du kontakte helsesykepleier ved skolen.

Med vennlig hilsen
Skolehelsetjenesten



SANDNES KOMMUNE

Dear parents/guardians

Communication with the School Health Service at Helsenorge

The School Health Service in Sandnes municipality uses Helsenorge as the main channel for digital communication and information for parents/guardians and young people. Until the child turns 12, parents/guardians have full access to Helsenorge. After the age of 12, access is limited, and it is withdrawn when the child turns 16 and becomes legally competent in matters of health.

Through Helsenorge you can:

- Send and receive messages to the school nurse that are recorded in the medical record, and keep track of appointments.
- represent children for whom you have parental responsibility.

To use Helsenorge, you must:

1. Log in at www.helsenorge.no or use the Helsenorge app.
2. Identify yourself using BankID or another secure login method
3. To communicate with the School Health Service, you must grant full access to all services on Helsenorge. This is done by going to “Profil og innstillinger” – “Personverninnstillinger” - “Hvordan vil du bruke Helsenorge” and then changing “Samtykke til bruk av Helsenorge” and selecting “full” consent. This must be done for all children for whom you have parental responsibility.
4. To send a message to the school nurse, choose “Innboks” – “Skriv ny melding” – “Sandnes kommune skolehelsetjenesten” – “Kontakt resepsjonen”. Messages written here are sent directly to the child’s medical record and are only read by the school nurse.

Helsenorge should not be used for urgent needs. In emergency situations, you must contact the emergency medical service or call 113.

The service is secure and protects your privacy.

If you have any questions or need help getting started, you can contact the school nurse at the school.

Kind regards

The School Health Service